

Résoudre les problèmes à l'école

Les parents ont parfois besoin de communiquer avec l'enseignant ou l'enseignante au sujet de leur enfant, soit pour ses travaux scolaires, ses rapports avec les autres élèves ou encore ses besoins spéciaux. La plupart des enseignant(e)s ont l'habitude de recevoir ce genre d'appels des parents et leur but est d'aider les élèves à réussir.

Les parents, partenaires en éducation

En Ontario, on encourage les parents à être les principaux partenaires de l'éducation de leurs enfants. D'ailleurs, une section du ministère de l'Éducation a pour mandat d'aider les parents à s'impliquer dans l'éducation de leurs enfants et la communauté de l'école.

Tout ceci peut toutefois porter à confusion et devenir intimidant. À qui devriez-vous vous adresser si vous avez des questions ou un problème ?

Si vous désirez parler à l'enseignant(e) au téléphone, appelez l'école et laissez un message. L'enseignant(e) vous rappellera.

Si vous désirez rencontrer l'enseignant(e), appelez l'école et laissez un message indiquant que vous désirez prendre rendez-vous avec l'enseignant(e). Si vous croyez que votre enfant a besoin d'aide supplémentaire ou d'un programme spécialisé, vous pouvez demander d'obtenir une rencontre avec l'enseignant(e) et d'autres membres du personnel de l'école. Certaines écoles fournissent des interprètes.

Voici quelques conseils pour vous aider lorsque vous parlez au personnel de l'école :

Parlez à votre enfant

aider à obtenir de l'information.

questions.

Parlez à l'enseignant(e) de votre



A large white rectangular area with a thin black border, intended for text or graphics. A vertical dotted line is positioned approximately one-third of the way from the left edge, extending from the top of the white area to the bottom.